

کامپوس آژول در صدد توسعه یک محیط و اتمسفر مطمئن و مفید برای همه است. در این زمینه برنامه و راهنمایی های مکفی برای شما دارد.

به عنوان مثال این برنامه راهنمایی میکند:







چنانچه برای شما در باشگاه ورزشی موقعیت نامناسبی پیش آید و یا اتفاق ناخوشایندی رخ دهد، چطور یا چگونه میتوان با این پیشامد برخورد کرد؟

## و اما توصیه کامپوس آژول:

اگر اعتراض یا شکایتی دارید میتوانید از طریق (پی میل) برای داوران منتخب کامپوس آژول ارسال کنید. همچنین میتوان نامه خود را از طریق پست به دفتر کامپوس آژول فرستاد. در صورت لزوم نیز میتوان موضوع نوشتاری را مستقیما در صندوق پستی کامپوس آژول وارد کرد. همچنین میتوان تلفنی با دفتر مربوطه ارتباط برقرار کرد. حتی میتوان مطلب مورد نظر را به زبان مادری نوشت و ارسال کرد، کامپوس آژول ترجمه متن رابه عهده میگیرد.

به اعتراضات یا شکایات به ترتیب زیر رسیدگی میشود:

اگر اعتراض یا شکایتی دارید میتوانید از طریق (پی میل) برای داوران منتخب کامپوس آژول ارسال کنید.

	Elisabeth Bauermann		elisabeth.bauermann@campus-asyl.de
	Mohammed Hajmohammed		mohammed.hajmohammed@campus-asyl.de
	Hermann Josef Eckl		hermannjosef.eckl@campus-asyl.de

- همچنین میتوان نامه خود را از طریق پست به دفتر کامپوس آژول فرستاد.  
Bajuwarenstraße 1a, 93053 Regensburg
- در صورت لزوم نیز میتوان موضوع نوشتاری را مستقیما در صندوق پستی کامپوس آژول وارد کرد.  
Zeißstraße 9, 93053 Regensburg
- همچنین میتوان تلفنی با دفتر مربوطه ارتباط برقرار کرد.  
0941 56803419

## به اعتراضات یا شکایات به ترتیب زیر رسیدگی میشود:

موضوع مربوطه در تیم داوران مطرح و بررسی میشود. ما سعی میکنیم تا آنجا که امکان دارد تعداد کمتری از منتخبین از موضوع مربوط به شما مطلع گردند ودر عین حال نیز سعی بر این داریم که اسم شما نیز محفوظ بماند.

پس از آن داوران به شکل زیر اقدام میکنند  
یک نشست با فرد یا افراد مرتبط به موضوع ترتیب میدهند و راجب آن به بحث، گفتگو و تبادل نظر میپردازند.  
در رابطه با موضوعات خاص و پیشامدهای فیزیکی و یا مزاحمتهای جنسی اداره مربوطه جهت رسیدگی به آن مطلع میشود.

در رابطه با جرائم و مسائل غیر قانونی اداره پلیس در جریان قرار میگیرد.  
برای رسیدگی به امورات و مسائل بچه ها و نو جوانان نیز اداره مربوطه در جریان (Jugendamt) قرار میگیرد.